

УТВЕРЖДАЮ
 министр социального развития
 Кировской области
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КОГБУСО «Новомедянский психоневрологический интернат»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте учреждения не актуализирована информация о численности получателей социальных услуг по формам	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	Январь	Новокшнонов Р.Р., системный администратор Бокова Н.А., заведующий		

социального обслуживания. На сайте размещен плохо читаемый файл Правил внутреннего распорядка	Заменить сканированный файл Правил внутреннего распорядка		социально-реабилитационным отделением		
На официальном сайте не функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить функционирование на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы». Продолжить работу по обеспечению процесса сбора, обработки обращений поступающих от граждан	Январь (далее – постоянно)	Новокшенов Р.Р., системный администратор Бокова Н.А., заведующий социально-реабилитационным отделением		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: Не удовлетворены	Изучать и анализировать пожелания опрошенных получателей социальных услуг. Постоянный мониторинг, анализ, контроль за качеством условий оказания услуг в учреждении. Реализовать возможность	Постоянно	Бокова Н.А., заведующий социально-реабилитационным отделением Иванова М.Н.,		

критерием: Транспортная доступность организации	обеспечения транспортной доступности		директор		
---	--------------------------------------	--	----------	--	--

Handwritten signature in blue ink